

innovons
La Réunion

3^{ème} Semaine de l'innovation Design : levier d'innovations !

du mardi 27 octobre au mardi 3 novembre 2015

Cette semaine est organisée par [Nexa](#)



et les partenaires d'innovonslareunion :



Cet événement est co-financé par L'Union Européenne

Pourquoi une semaine de l'innovation sur le design ?

Le design est un facteur de différenciation, de diversification et d'innovation.

Il vise à répondre à une problématique et non juste à servir le « beau ». Il sert la « fonction », et de fait, il est important de l'intégrer au plus tôt dans un projet, tant dans **la conception d'un nouveau produit** que pour un **nouveau service**. Le design, c'est du liant entre « un producteur » et « ses usagers » pour générer de la satisfaction, du plaisir voire des émotions ...

La Réunion a de réels atouts pour capitaliser sur cet outil de compétitivité qui peine encore à s'intégrer dans nos entreprises. C'est pourquoi les membres d'Innovonslareunion souhaitent de nouveau - après le succès de 2014 - stimuler notre « fonction » Design ...

Seront abordés cette année des thèmes répondants aux besoins identifiés : les tendances design 2015/2016, l'intégration du design en TPE/PME en 90 jours, le design de service et le design produit, le design urbain ou encore la conception d'une marque !

« Arriver à la simplicité, c'est quelque chose de vraiment difficile à obtenir »

Julien Pelletier (UX designer chez Blablacar)

"Design is so critical it should be on the agenda of every meeting in every single department"

Tom Peters, consultant spécialiste en management

"Design is not just what it looks like and feels like. Design is how it works"

Steve Jobs

"Good design is good business"

Thomas J. Watson (ex IBM)

Phantom est une nouvelle expérience dans l'écoute de la musique, en termes d'émotion et d'usage*

(*système révolutionnaire audio)

Emmanuel Nardin,

designer et cofondateur de Devialet

LE PROGRAMME EN UN CLIN D'ŒIL !



	Lun. 26/10/2015	Mar. 27/10/2015	Mer. 28/10/2015	Jeu. 29/10/2015	Ven. 30/10/2015	Lun. 02/11/2015	Mar. 03/11/2015
08:00		08:30 - 12:00 École Supérieure d'Art	08:30 - 17:00 Hôtel Relais de l'Hermitage	08:30 - 17:00 Hôtel Relais de l'Hermitage	08:30 - 10:00 Chez Nexa	08:30 - 17:00 Chez Nexa	08:30 - 12:00 Chez Nexa
09:00		Conférence Design			Rendez-vous BtoB	Formation RRI "Design de service"	
10:00		"Intégrez plus de Design dans votre projet : soyez inspiré et accompagné"			10:00 - 11:30 Chez Nexa Atelier concevoir sa marque	(Réservé aux membres du CRI)	
11:00			Coaching entreprises Design produit	Coaching entreprises Coaching Design service			
12:00		12:30 - 14:30 École Supérieure d'Art					
13:00		Rendez-vous BtoB					
14:00							
15:00		15:00 - 17:30 Agorah					
16:00		Débat local sur le design urbain					
17:00							



PROGRAMME DETAILLE

Mardi 27 octobre // 8h30-12h00 // Ecole Supérieure d'Art, Le Port

Conférence « Intégrez le design dans vos projets : soyez inspiré et accompagné »

Venez à cette conférence ouverte, qui abordera :

1. les **tendances 2015/2016 en design** (revue des concours et produits/services phares)
2. la « **méthodologie d'intégration du design viable (MIDV) dans une TPE/PME en 90 jours ! de Théma_design** : comment collaborer avec un designer, comment formaliser la collaboration ? Estimer le coût, les délais d'une prestation ? Comment se déroule son intervention ?

Vous pourrez :

- ✓ Mieux suivre les tendances design avec un regard avisé et extérieur
- ✓ Savoir démarrer et engager une relation avec un designer
- ✓ Faire du networking

Cette conférence **gratuite**, est ouverte au public et notamment aux :

designers graphique, numérique, produit, service, urbain, textile ...

entreprises industrielles ou artisanales : dirigeant, directeur technique, directeur marketing, chef de produit, responsable du développement, ou du communication

consultants et accompagnateurs de TPE/PME

porteurs de projets

étudiants et enseignants

institutionnels, associations ou SEM

Partenaire d'innovonslareunion,
l'Ecole Supérieure d'Art
accueillera cette conférence



[Voir le plan d'accès ICI](#)

Nos invitées

Nicole LUCOT-MAITROT, Directrice de THEMA_DESIGN et
Myrtille BERTHAUT, Associée

Cette agence de conseil est spécialisée en management de l'innovation et en marketing de l'innovation. Elle accompagne dans leur développement tant les entreprises que les designers. Elle est structurée en 4 pôles d'activités : les biens de consommation, l'industrie, les matériaux et le design. En savoir plus sur : www.thema-design.com.



Inscription préalable obligatoire sur
www.innovonslareunion.com/Conférence

Mardi 27 octobre // 15h00-18h00 // à l'Agorah, St Denis

Débat : « penser la ville de demain ? quel apport du design ? » regards croisés

Pour aborder le **design urbain**, nous vous invitons à venir **d'échanger entre acteurs publics et privés de l'aménagement sur la ville de demain !**

Delphine DE DEA, Directrice de l'Agorah : l'agence d'urbanisme de La Réunion, animera ce débat. Plusieurs acteurs locaux dresseront un état des lieux des initiatives et évoqueront les perspectives souhaitables pour notre territoire.

Nicole LUCOT-MAITROT de Théma_Design interviendra notamment pour illustrer à travers plusieurs exemples et du benchmarking, les impacts positifs d'intervention du design dans le cadre d'une démarche d'aménagement public hors de notre territoire.

Ouvert à tous, ce débat permettra aux participants :

- ✓ D'exposer leurs idées et d'en débattre,
- ✓ D'appréhender la [stratégie territoriale de spécialisation intelligente](#) dite « S3 » qui fait de l'agilité territoriale un enjeu important,
- ✓ De découvrir des exemples récents et référents en design urbain



Partenaire d'innovonslareunion : l'Agorah accueillera cette conférence

[Voir le plan d'accès ICI](#)



PRIORITÉ N°3 :
LA RÉUNION. PLATEFORME AGILE
DE TRANSFORMATION VERS UNE ÉCONOMIE
DE LA CONNAISSANCE, NUMÉRIQUE ET DÉCARBONÉE

1) ► L'INNOVATION DANS L'AGILITÉ HUMAINE,
SOCIALE ET ORGANISATIONNELLE DU TERRITOIRE

FICHE-ACTION N°4 :
L'AGILITÉ TERRITORIALE AU SERVICE
D'UNE SMART CITY RÉUNIONNAISE

Design
urbain ?

Le Design urbain s'occupe de la mise en forme de l'espace. C'est aussi une méthode d'intervention sur la ville en tant qu'espace physique. Reposant sur l'analyse et la compréhension du contexte, il aborde donc aussi :

- le social (usagers, habitants, autres)
- l'économique (pour sa mise en œuvre même et au regard de sa plus value)
- l'environnement (écologie, viabilité urbaine etc.)

**Programme complet et
Inscription préalable obligatoire sur
www.innovonslareunion.com/Débat**

Mercredi 28 et Jeudi 29 octobre // Hôtel Relais de l'Hermitage, St Gilles-les-bains

Coaching-Entreprises « accompagnement au design : un outil de compétitivité »

A l'issue d'un diagnostic initial, vous serez accompagné par la «**Méthode d'Innovation par le Design Viable**» (MIDV) de Théma_Design, qui permet en 90 jours de mettre en place une fonction d'innovation par le design organisé, dans toute TPE/PME.

L'accompagnement se concrétisera par un plan d'action adapté à vos besoins. Il pourra déboucher, selon votre degré d'avancement, à un cahier des charges Design ou « Brief Design » vous permettant ensuite de collaborer plus efficacement un designer.

Nicole LUCOT-MAITROT animera 2 sessions différentes : 1 journée pour mieux cerner le design produit et une autre sur le design de service.

Mercredi 28 octobre // 8h30 -17h00 // Session 1 : Designer son nouveau PRODUIT

Coaching à destination des dirigeants, chefs de produits ou porteurs de projets

Design
Produit ?

Le Design Produit ou Industriel permet d'améliorer la fonctionnalité, le coût, le service, les méthodes de fabrication, de faciliter les déclinaisons de gamme et d'usage, de donner une identité au produit par exemple. Il agit directement sur la compétitivité de la qualité d'un produit. ([Définition de l'APCI](#))

Jeudi 29 octobre // 8h30 -17h00 // Session 2 : Designer son nouveau SERVICE

Coaching à destination des dirigeants, commerciaux ou porteurs de projets

Il consiste à étudier la fonctionnalité et la forme de certains services en **se plaçant du point de vue des clients**. Avec, comme objectif, de s'assurer que les interfaces des services sont utiles, utilisables et attrayantes pour le client, et, sont propres au fournisseur. Les designers de services visualisent, formulent et scénarisent des solutions à des problèmes qui n'existent pas nécessairement aujourd'hui ; ils observent et interprètent des besoins et schémas comportementaux et les transforment en potentiels services futurs. ([Définition de l'APCI](#))

Design
De
Service ?

Attention places limitées !
6 places seulement par session
Inscription préalable obligatoire sur
www.innovonslareunion.com/Coaching



Vendredi 30 octobre // 10h00 - 11h30 // Chez Nexa - St Denis

Atelier « concevoir sa Marque »

Thomas GIRAUD-CASTAING, représentant de l'Association des Agences-Conseils en Communication de l'Outre-Mer ([AACC](#)) et directeur de l'Agence de publicité Zoorit, propose cet atelier gratuit ouvert au public.

Le rôle de la marque sera expliqué et une discussion pourra s'engager avec les participants de manière collective ou individuelle.

Public cible :

- porteurs de projets
- entreprises en création.

Design
Graphique
?

Le rôle du designer graphique est de créer une identité visuelle globale, durable, aisément repérable, fédératrice et révélatrice du territoire et des valeurs de l'entreprise. ([Définition de l'APCI](#))

AACC
OUTRE-MER

13 Agences Membres



Inscription préalable obligatoire sur
www.innovonslareunion.com/AtelierMarque

[L'Atelier a lieu au sein de
Nexa voir ICI](#)



Lundi 2 novembre 8h30 - 17h00 et mardi 3 novembre 8h30- 12h // Chez NEXA

Formation des accompagnateurs d'entreprises membre du RRI

Innovonsla Réunion organise une séance de formation à destination des membres du Réseau Régional de l'Innovation (RRI).

Réservée aux accompagnateurs d'entreprises, la formation portera sur le **design de service**.

Le « off » de la semaine !

Innovons
La Réunion



Design
de
Service ?

C'est une démarche de conception qui a pour objectif de créer les conditions d'une expérience sensible et efficace autour d'un service.

Source : <http://www.you-team.com/le-design-de-services-publics-tendance-de-fond>

Le design de services est l'application de la démarche et des compétences issues du design au développement des services. Il s'agit d'une approche pratique et créative pour améliorer les services existants et en créer également de nouveaux.

Source : http://www.lafabriquedelhospitalite.org/processus/1305/design_de_services

Un service "designé" n'est pas un service "tout court" : il est beau, désirable et fondamentalement humain. Il a pour vocation de s'intégrer dans un éco-système et de se calibrer aux problématiques spécifiques des hommes et des femmes qui l'utilisent et de l'entreprise qui le fournit.

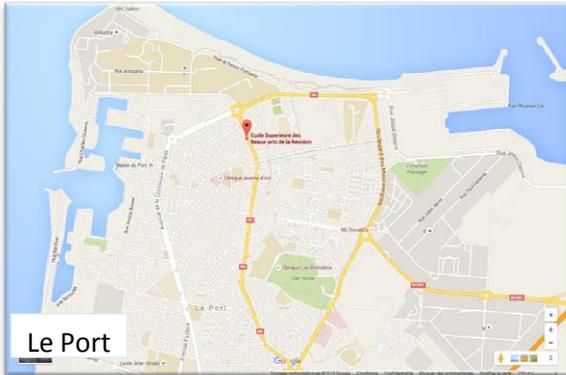
Source : <http://www.designdeservices.org/edito/3/>

>> Seuls les membres du RRI peuvent s'inscrire en envoyant un mail à veronique.leung@nexa.re

[La formation se déroulera chez Nexa](#)

[Voir le plan d'accès ICI](#)

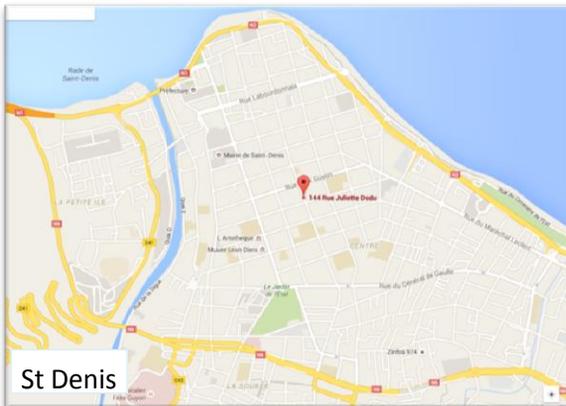
Lieux des manifestations



Le Port

[Ecole Supérieure d'Art \(ESA\)](#)

102 avenue du 20 décembre 1848
B.P. 246 - 97826
Le Port Cedex - La Réunion
Tel : 02 62 43 08 01



St Denis

[Agorah](#)

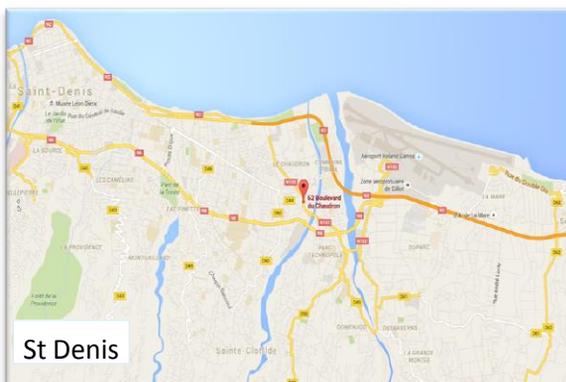
144 rue Juliette Dodu
97400 Saint Denis
Tél. : 0262 213 500



St Gilles

[Hôtel Relais de l'Hermitage](#) (ex Novotel)

123 Avenue Leconte de Lisle
97434 Saint-Gilles les Bains
Tel : 02 62 24 44 44
> Parking facilité



St Denis

[Nexa](#)

Immeuble Cadjee
Bâtiment A - 5ème Etage
62 Bd du Chaudron
BP 60030 - 97491 Ste Clotilde Cedex
Tel : 02 62 20 21 21 (standard)
> Parking facilité

innovons
La Réunion

www.innovonslareunion.com

contact@innovonslareunion.com

Suivez-nous sur [Facebook](#) et [Twitter](#) !



Cet évènement est
co-financé par
L'Union Européenne